

# 广元市教育局

广教函〔2020〕27号

## 广元市教育局 关于进一步做好疫情防控期间维护教育稳定工作的 通 知

各县区教育（教科）局，市直属学校：

为深入贯彻习近平总书记2月10日在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时作出的重要部署，落实中央、省、市就做好疫情防控期间维护校园稳定工作的有关要求，现就进一步做好疫情防控期间维护教育稳定工作通知如下。

一、进一步统一思想统一行动，坚决扛起政治责任。做好疫情防控，是教育系统当前压倒一切的首要工作，是必须完成好的重要政治任务。疫情防控工作开展以来，全市教育系统主动作为，积极担当，围绕疫情防控做了大量工作，总体形势平安稳定。但也存在一些不稳定的信访苗头：如在线教学需要使用电子设备操作，家长担忧不利于孩子视力健康；部分低年级学生操作困难，也有家长担心孩子利用电脑进行娱乐活动；部分学校在开展线上教学过程中，要求家长频繁地签到、健康打卡、上传照片或作业，

加重家长负担，造成不满情绪；部分学生父母已经复工上班，难以有效监管孩子的线上学习情况，要求暂停线上学习；部分教师使用多个平台开展线上教学，让学生、家长疲于应付；网络舆情难防难控，传播涉及教育谣言事件时有发生；随着疫情防控工作推进，开学时间临近，一些不稳定风险隐患会更加显现。全市教育系统要认真学习领会习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和指示精神，切实把思想和行动统一到各级党委、政府的部署安排上来，做到守土有责、守土担责、守土尽责，落实好防风险、护安全、保稳定各项措施，切实防止松懈麻痹思想，把工作做深做细做实，保证疫情防控期间教育平安稳定。

**二、进一步加大隐患排查力度，切实强化源头防控。**要高度重视疫情防控期间的教育稳定工作，各县区、学校要未雨绸缪、主动作为，做到早排查、早发现、早预警、早处置，切实将影响教育稳定的隐患问题化解在当地、处置在萌芽。一是**扎实组织隐患排查工作**。各县区要围绕网络舆情、民办代课教师等重点稳定问题，各学校要紧盯长期上访重点人员，广元中学要紧盯“汉寿雅居”问题相关人员，全方位滚动式排查风险隐患，同时各单位要主动排查、主动发现因疫情防控暴露出的涉稳隐患，及时更新重点问题、重点人员台账，并将2020年一季度重大矛盾纠纷化解情况表（见附件）于2月28日以电子文档形式传市教育局信访科。二是**及时处理群众来信来电**。疫情防控期间，特别是1月30日以来，各级信访部门暂停群众来访接待，电话、网络、

手机 APP 等非接触式信访件有所增多，各单位信访工作人员要加强网络信访的查办回复工作。特殊时期，各县区、学校对交办的信访件要加紧加急进行处理，在 5 个工作日内将处理结果报至信访科，同时加强与信访人的沟通，争取理解和支持，避免产生矛盾纠纷。三是及时报送每日平安信息。自“零报告”工作开展以来，部分县区、学校偶有迟报情况发生。各单位要及时搜集辖区内、校园内及周边平安稳定信息，根据“有事报情况，无事报平安”要求，按时报送当日稳定情况，杜绝迟报漏报瞒报。

**三、进一步强化落实工作责任，切实维护教育稳定。**各县区、学校要严格落实《广元市教育局关于教育系统应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作组及职责分工的通知》，完善防控疫情安全稳定专项工作方案和应急预案，2 月底前不得开学，合理组织安排教学，正式开学前，除初、高中毕业年级外，均不得开展新学期课程网上教学。在此期间强化校园及校园周边疫情隐患排查治理工作，做好疫情防控教育和宣传工作，加大校园环境卫生整治力度，全方位改善学校环境卫生条件，做好疫情防控相关物资准备及后勤保障，做好返校学生的健康筛查和监测工作，打桩定位，网格监控，全面落实人防物防技防工作要求。要保障网上投诉渠道和信访电话畅通，信访工作人员要坚守岗位、履职尽责，在积极做好疫情防控工作的同时，认真负责办理好群众信访事项，依法及时就地解决群众合理诉求，切实维护群众合法权益。各县区、学校要根据实际情况进行开学工作形势预判和疫情防控

涉稳研判，对涉稳信息要及时查明情况，严格按照要求反馈、上报，因信息报送、处置核查不及时造成严重后果的将严肃问责。

附件：重大矛盾纠纷化解情况表



附件

## 重大矛盾纠纷化解情况表

填报县（区）或学校：

填报人：

联系电话：

报送时间：

序号	单位	填报人及联系电话	矛盾纠纷基本情况	案件状况		
				案件报送情况	化解情况	稳定情况

填表说明：1.“案件报送情况”栏填写“新增案件”或“已报案件”；2.“化解情况”栏填写“已办结”或“处理中”；3.“稳定情况”栏填写案件近期有无安全风险等情况。

